



LIME

Микрофинансовая компания «Лайм-Займ»

Общество с ограниченной ответственностью

Платформа потребительского
Онлайн-кредитования

Август 2023

Оглавление

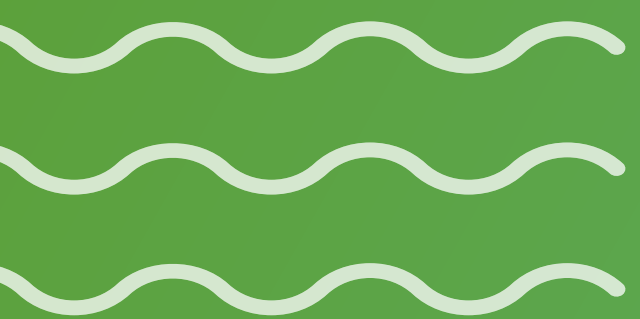
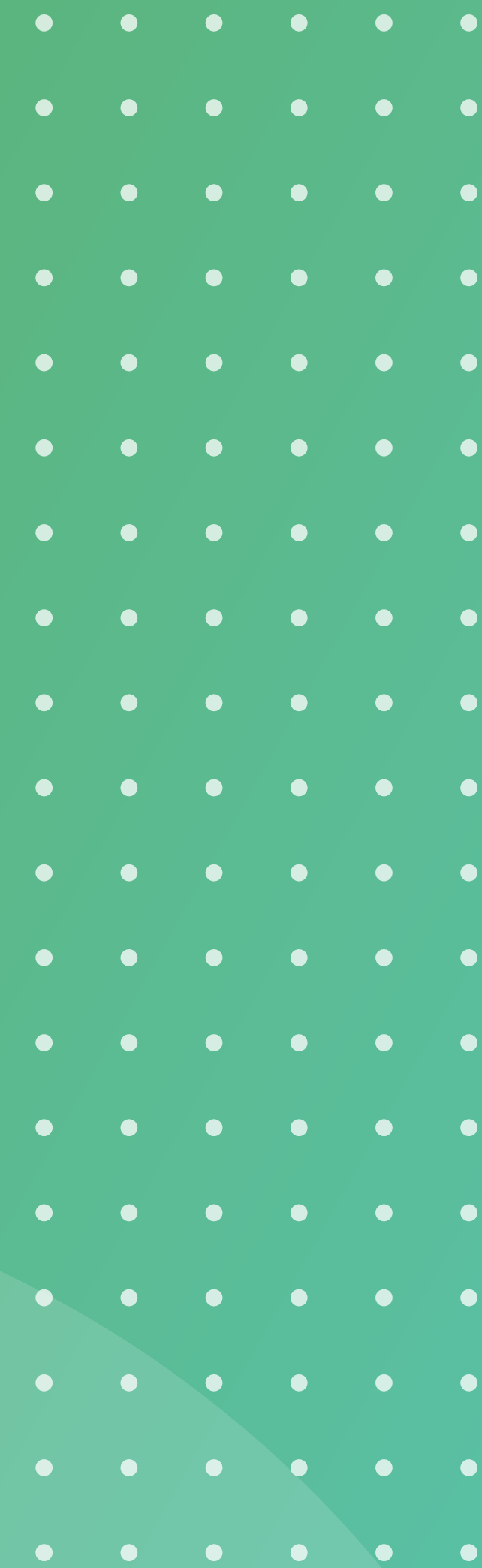
Обзор компании	3
Команда профессионалов	11
Преимущества продукта и компании	14

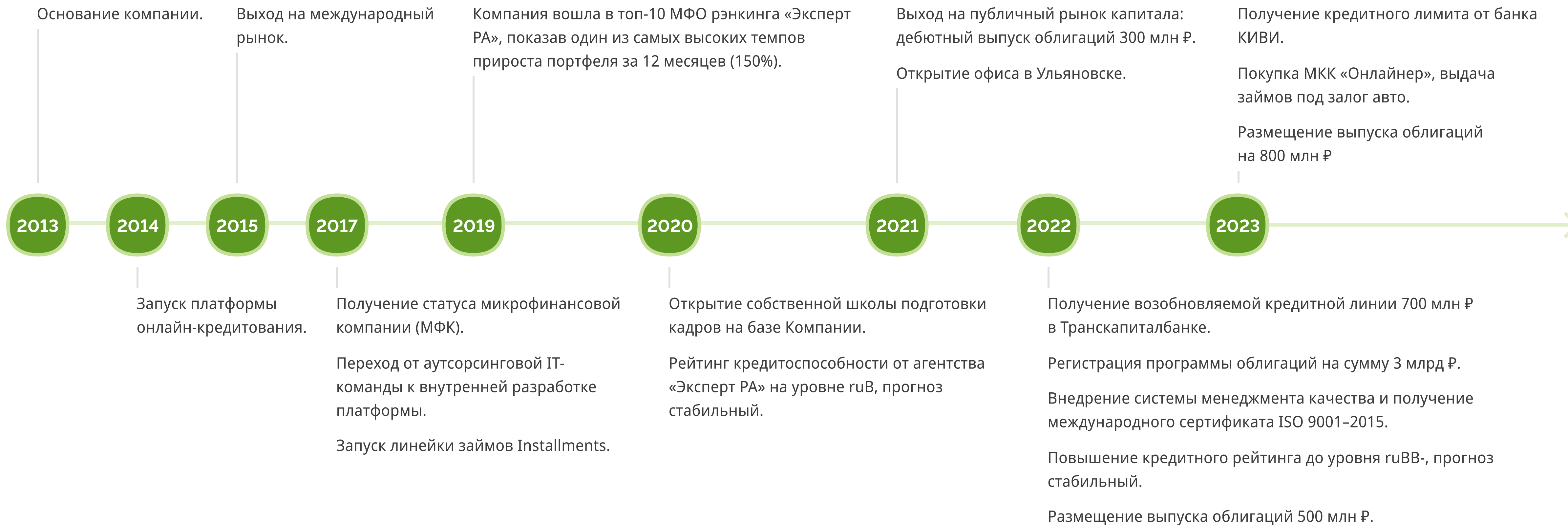




LIME

Обзор компании





На рынке

9 лет

Выдано

> 30 000 000 000 000 ₹

Рост выдач за 6М 2023 г.

+ 79%

ROAE за 6М 2023 г.

в годовом выражении

78%

Диверсифицированная структура фондирования, включая публичные выпуски облигаций суммарным объёмом 1 600 млн ₹ и кредитный лимит от банков суммарно на 850 млн ₹

Профессионалов

> 400 человек

Собственный оплаченный капитал

> 100 000 000 000 ₹

Кредитный портфель

> 7 100 000 000 000 ₹

Активных пользователей

> 300 000 человек**Expert**

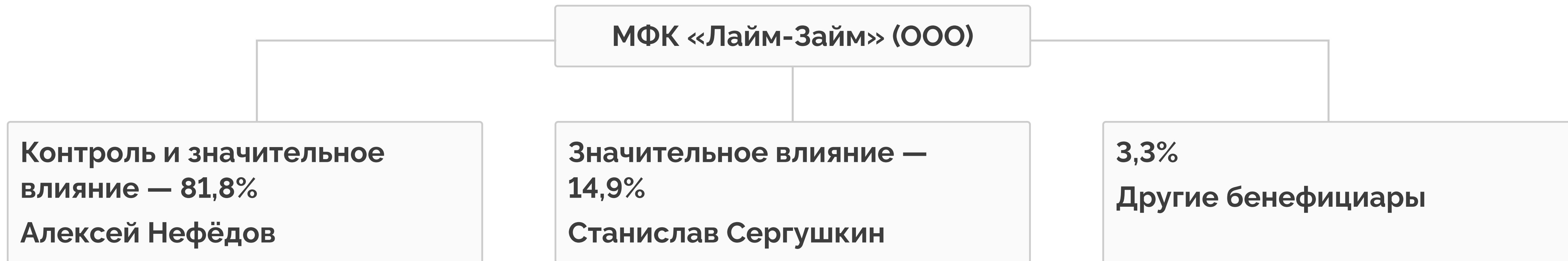
Рейтинг кредитоспособности от «Эксперт РА» на уровне ruBB-, прогноз стабильный



Реестр ЦБ РФ



Член СРО «Мир»



Размер капитала

Уставный капитал

26 000 000 ₹

Добавочный капитал

79 000 000 ₹

Полностью оплаченный капитал

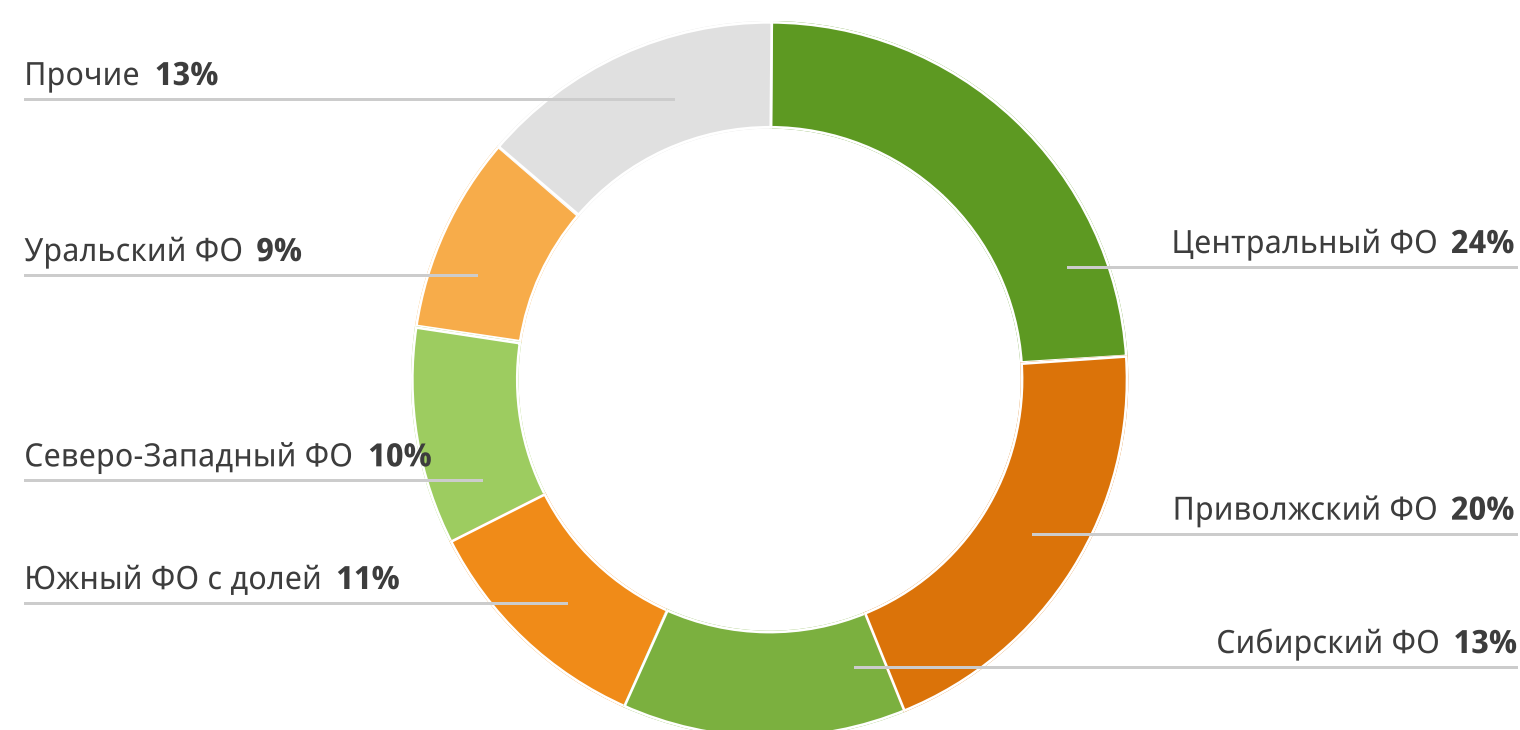
105 000 000 ₹

+ **=**

Продукты компании позволяют удовлетворить нужды широкой группы населения, что позитивно сказывается на диверсификации рисков

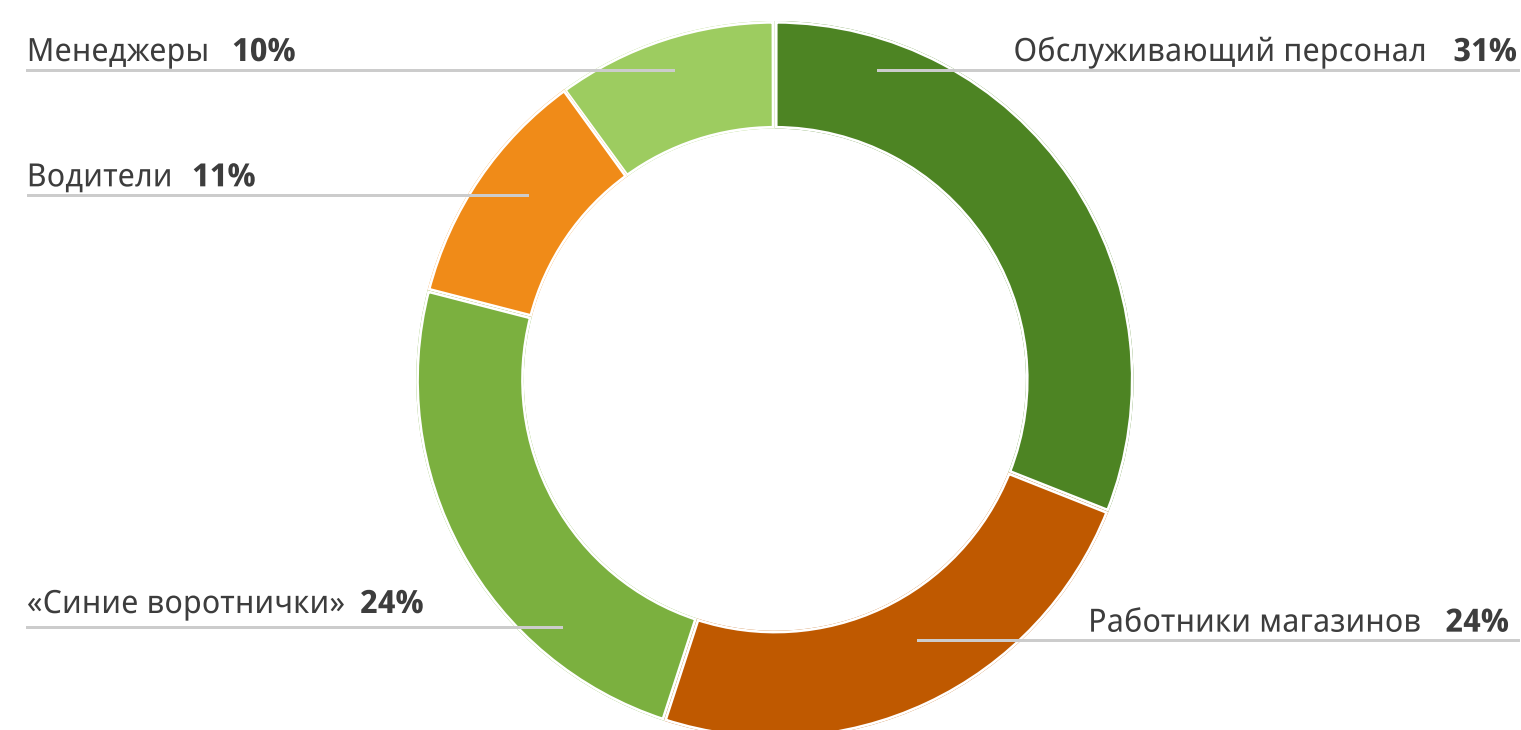
Возраст: 25–44 лет

География



Возраст: 25–44 лет

Деятельность



60% мужчины, 40% женщины

База клиентов, тыс.



Лайм-Займ не концентрируется на определённой категории клиентов, благодаря этому кредитный риск минимален

- Диверсификация по регионам — доли соответствуют плотности населения и экономической активности;
- Диверсификация по видам деятельности;
- Более половины портфеля составляют повторные заёмщики, которые являются более прогнозируемыми и приносят большую доходность.

Заявки 100%

45% CR1=45%

Одобрены, в том числе:
кредитный робот 35%
ручная верификация 10%

45% CR2=87%

Выдано

Выданные займы 100%

52%

Платят по графику

38%

Допускают просрочки

10%

Финальные потери

CR1 — конверсия из заявок в одобрения

CR2 — конверсия из одобрений в выдачу займа

Расчёт представлен по числу заявок.

Расчёт представлен по основному долгу.

Лайм-Займ в рэнкинге по объёму выданных микрозаймов



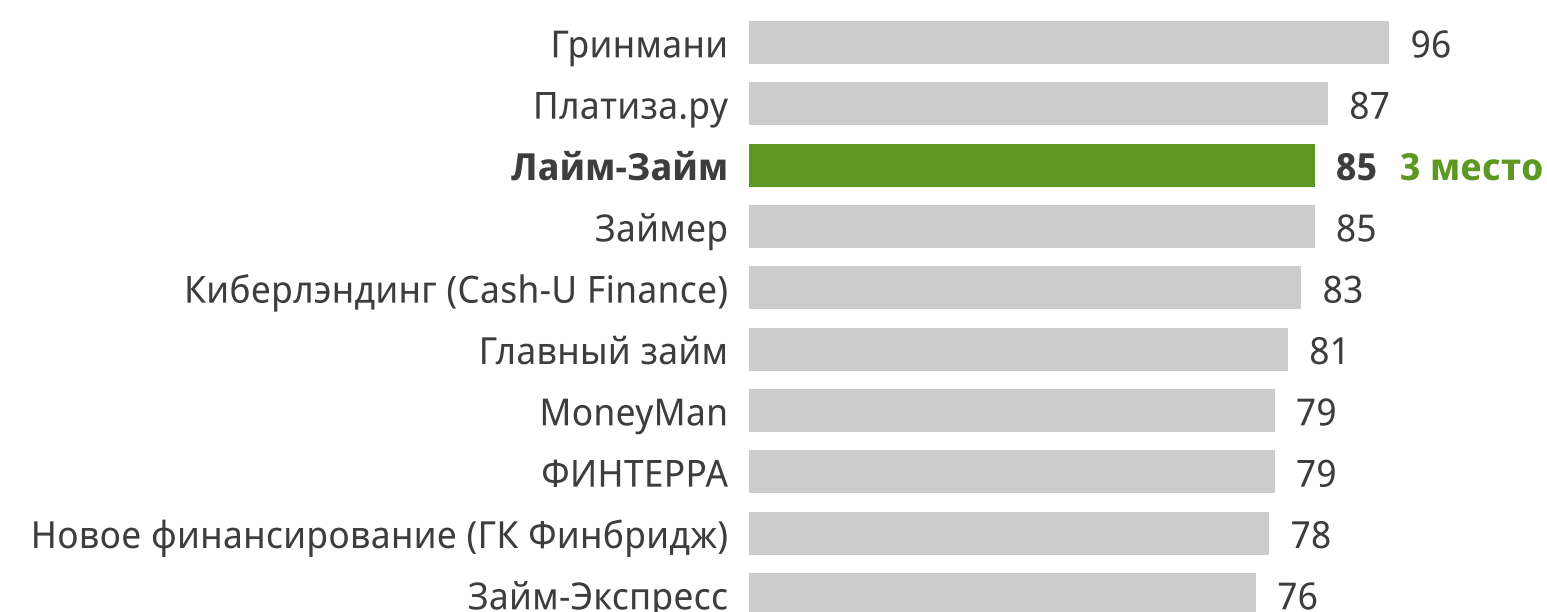
ТОП-10 компаний по эффективности сборов основного долга по общему портфелю микрозаймов за период 3М после выдачи, %

Показатель отражает средневзвешенный уровень сборов по основному долгу через 3 месяца после окончания месяца выдачи

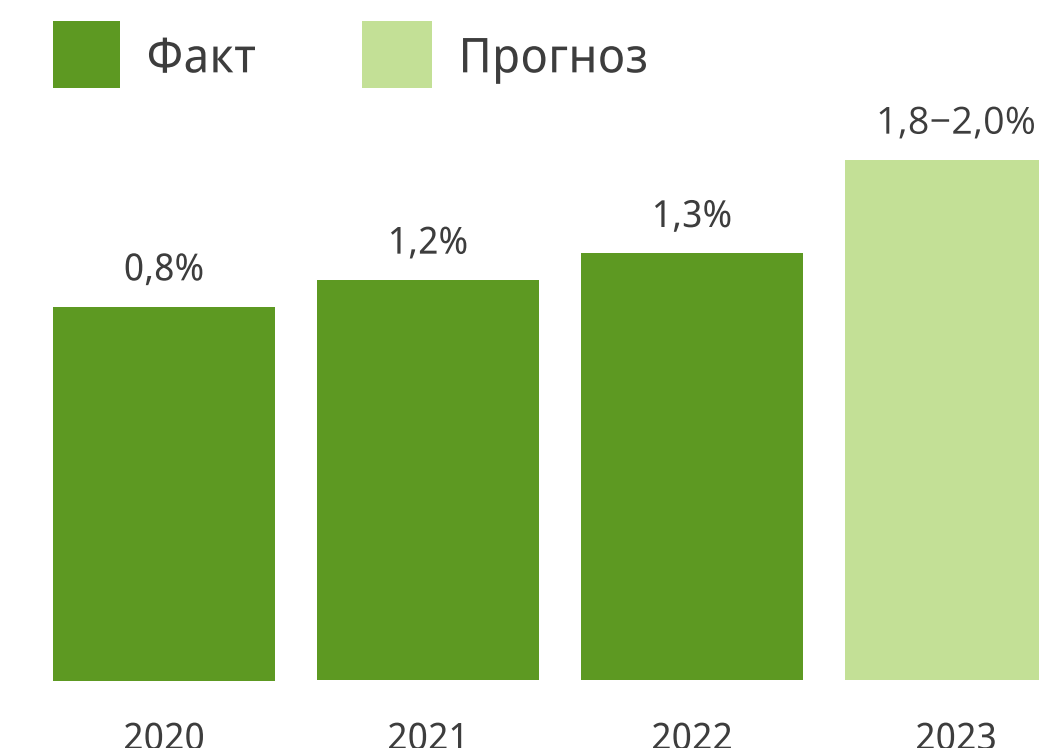


ТОП-10 компаний по эффективности сборов основного долга по общему портфелю микрозаймов за период 6М после выдачи, %

Показатель отражает средневзвешенный уровень сборов по основному долгу через 6 месяцев после окончания месяца выдачи



Доля рынка МФК Лайм-Займ, %



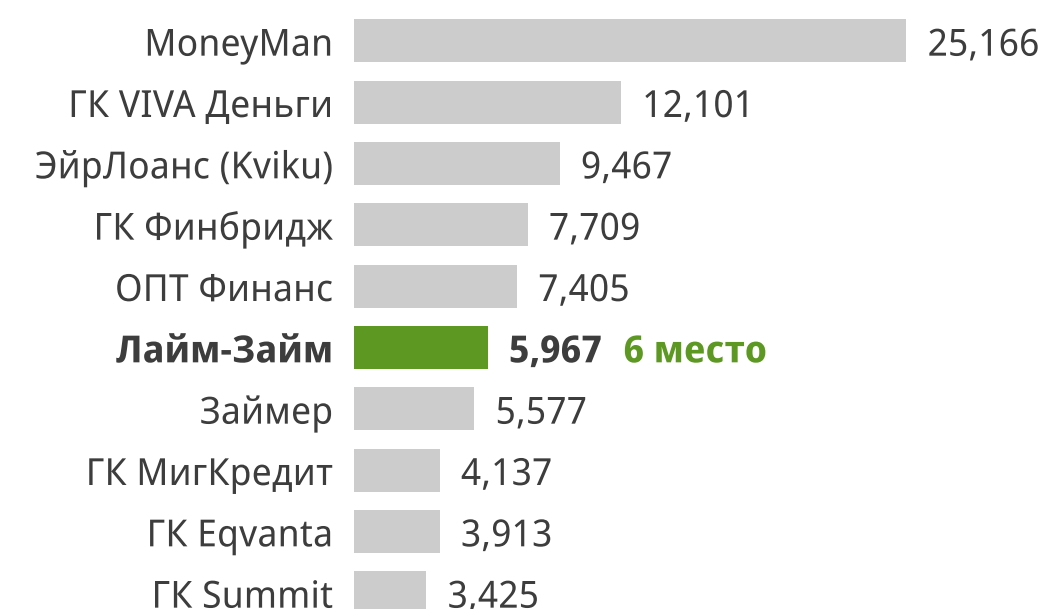
Расчёт предоставлен по общему объёму микрозаймов, выданных физическим лицам, на основании ежеквартального обзора ЦБ РФ и данных Компании.

Источник: банк России. Обзор ключевых показателей микрофинансовых институтов за 2022 год.

Топ компаний по объёму выдач в сегменте микрозаймов «до зарплаты» за 2022 год, млн ₽



Топ компаний по объёму выдач в сегменте потребительских микрозаймов за 2022 год, млн ₽



Источник: рейтинговое агентство «Эксперт РА», рэнкинг компаний сектора МФО за 2022 г.

**Стратегическое видение:
высокодоходная, динамично растущая, устойчивая
компания с качественными активами.**

Наша миссия

Содействие развитию рынка микрофинансовых услуг и улучшению общего благосостояния населения с ограниченным доступом к финансовым услугам путём предоставления прозрачных, релевантных и эффективных для потребителя финансовых решений.

Стратегические цели

1. Рост доходности компании.
2. Рост качества компании.
3. Рост масштаба компании.
4. Рост устойчивости компании.

Целевые результаты

≥15% операционная прибыль

Показатель рассчитывается как отношение операционной прибыли к выручке.

≥40% рентабельность среднего капитала (ROAE)

Показатель рассчитывается как отношение чистой прибыли к сумме стоимости капитала в начале и в конце года, делённой на 2.

**Закрепление в ТОП-5 МФО по объёму портфеля
займов с долей рынка ≥ 4% к 2025 г.**

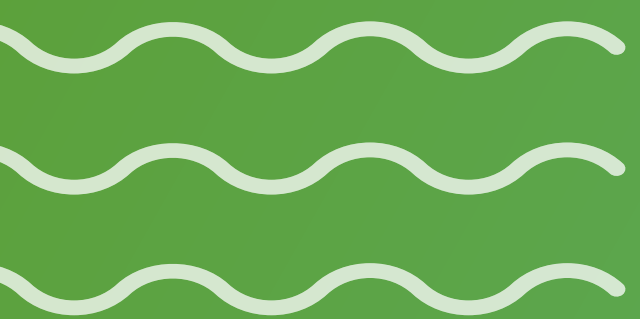
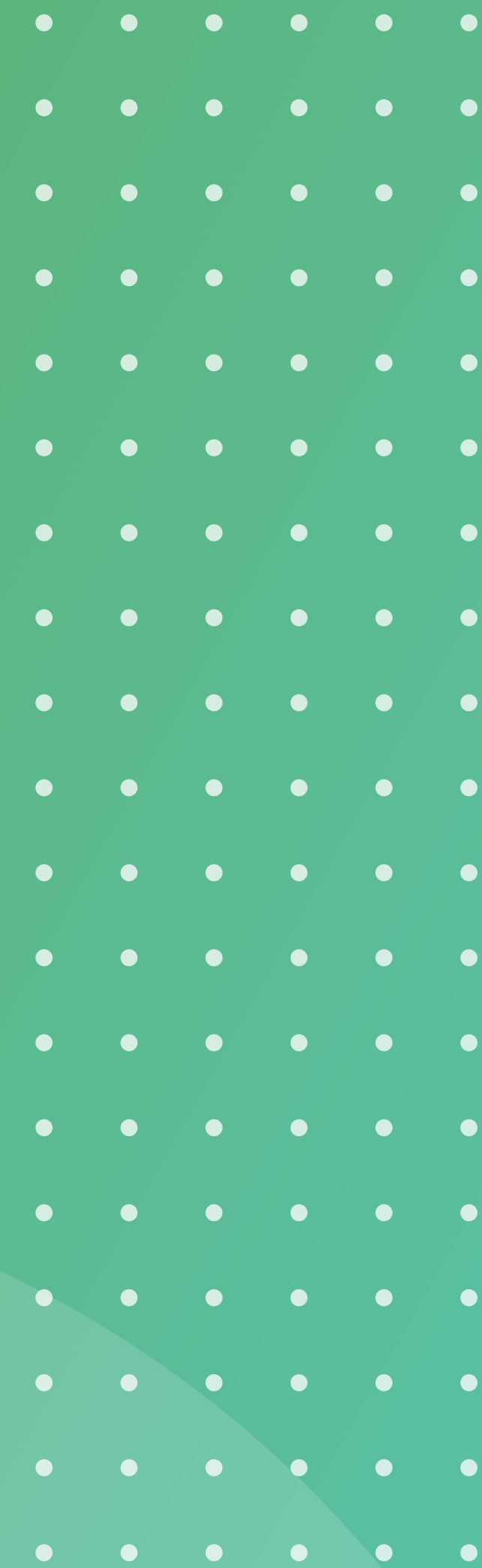
**Доля займов с просрочкой более 90 дней (NPL90+)
в общем портфеле ≤ 50% к 2025 г.**

Выручка к 2025 г. > 9 млрд ₽



LIME

Наша главная ценность —
команда профессионалов



Награды

- Победитель премии «Хрустальная гарнитура 2022» в номинации «Тренер года»;
- Победитель премии «Хрустальная гарнитура 2021» в номинации «Лучшая команда коллекшн»;
- Победитель V Всероссийского конкурса социально значимых проектов в номинации «Лучший проект микрофинансового института в сфере повышения финансовой грамотности клиентов», 2022 г.;
- Победитель VIII профессиональной премии «Золотой Рубль» в номинации «Лидер рынка», 2022 г.;
- Победитель конкурса «Новосибирская марка 2022» Победитель конкурса «Финансист года 2021».



Лайм-Займ — постоянный спикер ведущих отраслевых конференций

- MFO Russia Forum, СРО «МиР»;
- XXI Национальная конференция по микрофинансированию, «НАУМир»;
- Евразийский микрофинансовый конгресс;
- MFO Russia Summit;
- Ежегодный форум в области финансового маркетинга и коммуникаций Finprofit.

Совет директоров

Алексей Нефёдов, Станислав Сергушкин,
Андрей Дегтярев, Семён Долгов, Наталья
Дзензелюк

Генеральный директор

Алексей Нефёдов

Управляющий директор

Олеся Киселёва

**Заместитель управляющего
директора**

Тимофей Полетаев

Финансовый директор

Евгения Кукуева

Подразделение ПОДиФТ

Служба внутреннего контроля

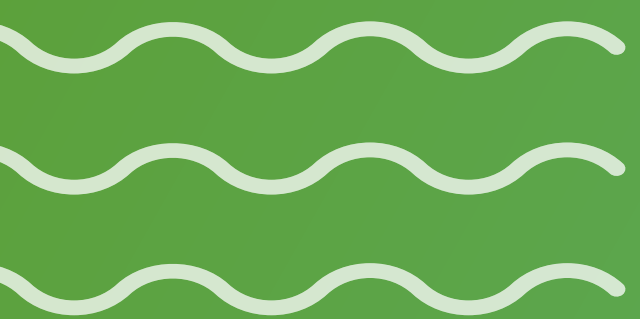
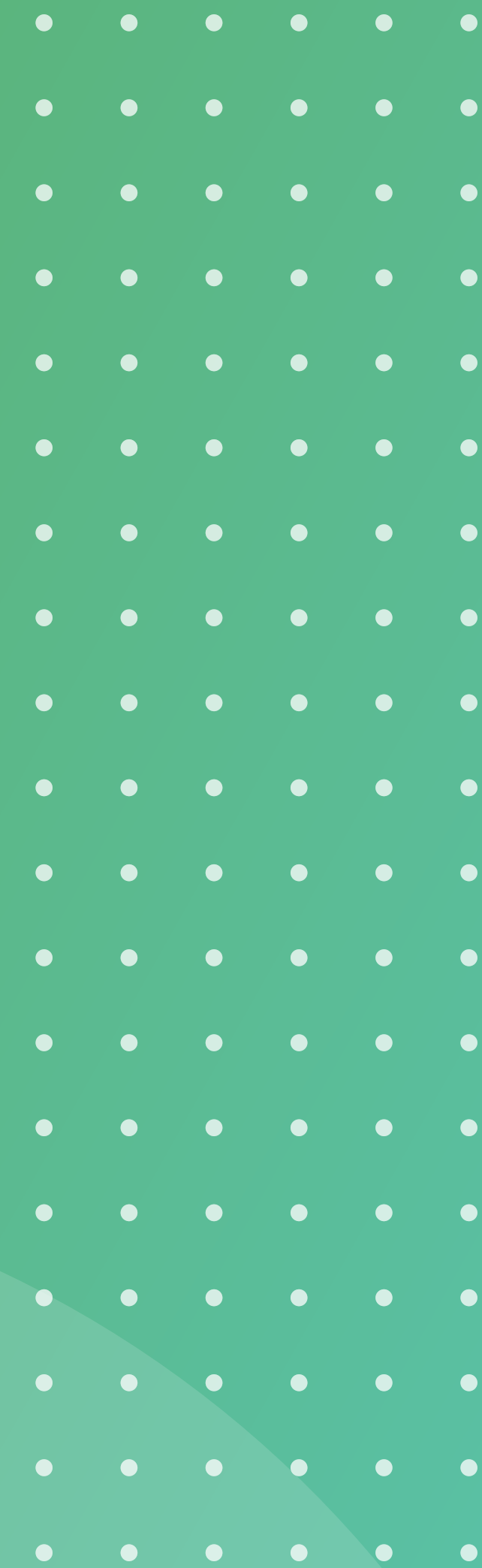
**Департамент управления
рисками**

Департамент комплаенс



LIME

Преимущества продукта и компании



Работа с клиентами строится вокруг множества статистических моделей, которые:

- Повышают эффективность наших процессов — 88% заявок обрабатываются кредитным роботом автоматически;
- Повышают удовлетворённость пользователей — 74% клиентов возвращаются в Лайм-Займ за следующим займом.

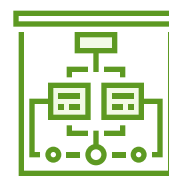


1

Заявки проверяются кредитным роботом, что позволяет обнаружить недостоверные данные и предотвратить мошенничество



Кредитный робот на основе интеграций и статичных риск-правил проверяет подлинность информации о клиенте в заявке на займ.



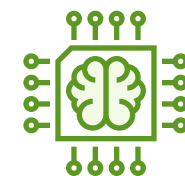
Антифрод-система на алгоритмах машинного обучения выполняет динамическую проверку на данных из открытых источников, внутренних данных и данных об устройстве заёмщика.

Как мы улучшаем функционал

- Непрерывно разрабатываем новые риск-правила;
- Ведём постоянный мониторинг эффективности текущих правил: новые мониторинги, А/Б-тесты, ретро-тестирования;
- Ищем новые источники и интегрируем всё больше внутренних данных;
- Тестируем новые подходы к созданию антифрод-моделей.

2

Скоринговая система оценивает вероятность погашения займа клиентом



Сервис выполняет поэтапную оценку. В результате каждому клиенту присваивается скорбалл от 0 до 1. Оценивается вероятность дефолта в ближайшие 1/2/3/6/9 месяцев.

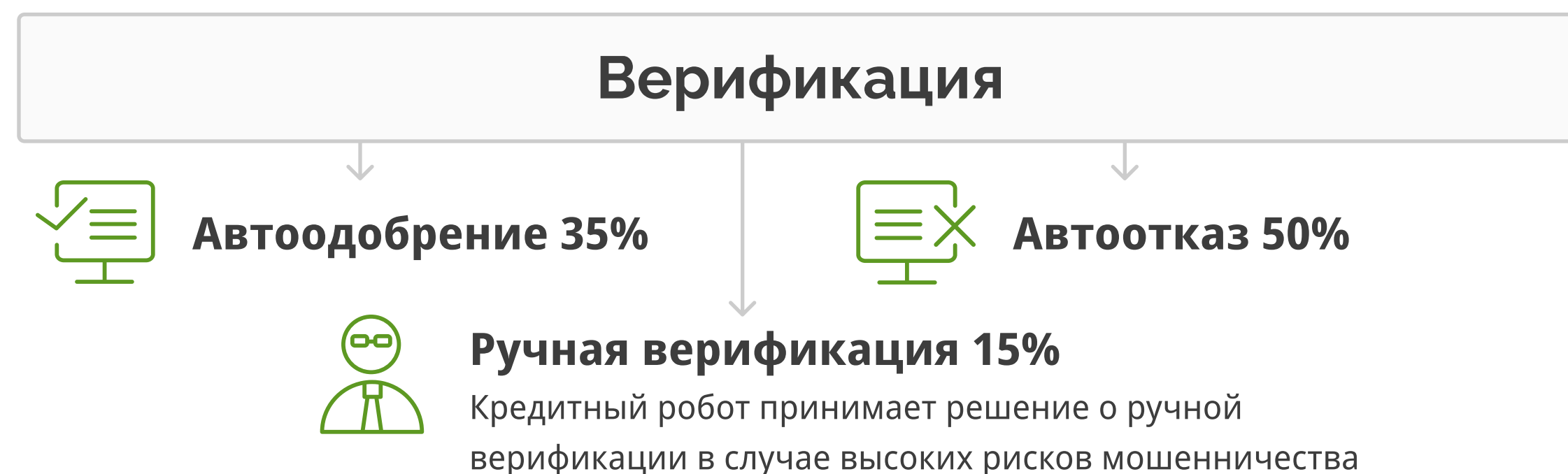
Проверка состоит из нескольких «каскадов». Каскады строятся по мере удорожания источников информации. На следующий уровень проходят «лучшие» клиенты, где их оценка уточняется с учётом новых данных.

Преимущества поэтапной оценки

- Лучшие показатели итоговой конверсии;
- Снижение затрат на платные источники информации;
- Большая гибкость в настройке потока клиентов;
- Устойчивость к отказам на стороне провайдеров данных.

3

Верификаторы принимают решение по заявке в случаях высокого риска мошенничества и расхождений в данных клиента



Процесс ручной верификации

- Алгоритм распределяет заявки по верификаторам в зависимости от характеристик клиента, чтобы максимизировать конверсию во взятие;
- Верификаторы рассматривают заявки клиентов, проверяют анкетные данные и фотографии документов;
- Персональная верификация, которую нельзя автоматизировать. Это звонки клиентам или работодателю/доверенному лицу клиента;
- Заполнение или исправление информации в заявке;
- Принятие итогового решения по заявке.

Работа с информацией при оценке клиента — важное конкурентное преимущество. В Лайм-Займ мы находим баланс между ценой данных и качеством оценок

При прохождении всех каскадов по новому заёмщику данные запрашиваются из 19 источников, что позволяет добиться лучшего качества при оценке рискованности клиента, в том числе:

- 3 Бюро кредитных историй;
- Данные телеком-оператора;
- Данные Я. Метрики;
- UI телеметрия;
- Данные по устройству заёмщика;
- Данные государственных баз;
- Данные банковской карты;
- Геоданные;
- Агрегаторы неструктурированных данных.

4

Лайм-Займ предлагает клиентам индивидуальные условия и скидки. Таким образом, мы удерживаем клиентов и снижаем вероятность их дефолта



Важно давать клиентам то, что им нужно, чтобы они снова возвращались к нам. Конкуренция на рынке МФО с каждым годом возрастает.



Формирование индивидуального тарифа

Динамический расчёт сумм, периодов, ставок в соответствии с кредитной нагрузкой и потребностями клиента.

Конверсия из одобрения во взятие займа составляет ~90%, а в некоторые дни достигает 100%!



Программа лояльности

Самые привлекательные условия по первому займу позволяют ознакомиться с нашими услугами.

Программа лояльности увеличивает прибыль от каждого клиента на 15% за время работы с ним, а коэффициент удержания пользователя на 25%

Общий подход: регулярные тесты и data-driven подход

Цель: достижение максимальной доходности по комбинации сумм, сроков, ставок и конверсий



Поведенческий маркетинг

Мы используем поведенческий анализ, чтобы эффективнее выстроить клиентский путь и повысить конверсии.

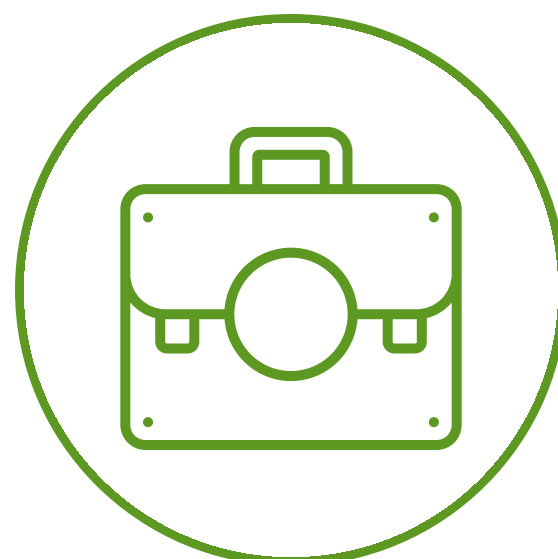
74% клиентов возвращаются за повторным займом

Взыскание — один из ключевых процессов для кредитной организации. У Лайм-Займ он на высочайшем уровне, что подтверждается нашей возвратностью и отраслевыми наградами

Как мы улучшаем процесс

- Расширяем штат — открыли офис в другом городе и обучаем новых сотрудников в собственной Школе Collection;
- Создаём больше различных сценариев для работы с разными типами клиентов;
- Улучшаем сбор данных и проводим более глубокий анализ результативности.





Гарантированная доходность

Вне зависимости от рыночной волатильности: ставка фиксируется на весь срок инвестирования.



Гибкие условия

Вы сами определяете основные параметры инвестирования (сумма, срок, периодичность выплаты процентов, порядок досрочного возврата) в зависимости от собственных целей и потребностей.

Мы сотрудничаем с юридическими и физическими лицами, самозанятыми и ИП.



Высокая надёжность

Инвестирование в компанию с публичной кредитной историей, лидирующими позициями на рынке МФО и высоким потенциалом дальнейшего роста.

Контакты

Отдел по работе с инвесторами (IR)

investors@limecreditgroup.com

+7 963 942-51-44

Руководитель отдела IR

Павел Огнев

p.ognev@limecreditgroup.com

Сайт и телеграмм канал

investor.lime-zaim.ru

t.me/lime_investment